

ACTION

Lettre aux actionnaires
d'Air France-KLM

Décembre 2011

air



Jean-Cyril Spinetta
Président Directeur Général
d'Air France-KLM



Chers Actionnaires,

De nouvelles orientations pour l'avenir du Groupe Air France-KLM, ont été décidées au cours du Conseil d'administration du 17 octobre dernier à l'occasion duquel, comme vous le savez, Pierre-Henri Gourgeon a présenté sa démission. Je tiens à saluer le travail qu'il a accompli au cours de toutes ces années où il a été à mes côtés.

Dans ces circonstances, nous avons jugé utile de simplifier la structure du Groupe. Alexandre de Juniac prend les rênes de la compagnie Air France en tant que Président Directeur Général et j'exercerai les mêmes fonctions au sein d'Air France-KLM. C'est à ce titre que j'ai le plaisir de renouer avec vous au travers de notre lettre trimestrielle. →



Air France réalise le vol le plus économe en CO₂

A l'occasion d'un vol reliant Toulouse à Orly le 13 octobre dernier, Air France a réalisé, en première mondiale, le trajet le plus économe en CO₂...

[Lire la suite page 6](#)



Air France-KLM
annonce la commande
de 110 appareils
Airbus A350
et Boeing 787.

C'est la première commande d'avions long-courriers commune...

[Lire la suite page 2](#)

**La nouvelle Gouvernance
du groupe Air France-KLM**

[Lire la suite page 3](#)

**Un résultat d'exploitation
de 397 millions d'euros au trimestre
juillet-septembre 2011**

[Lire la suite pages 4 et 5](#)

→ Suite de l'édito de Jean-Cyril Spinetta

Aujourd'hui, le contexte économique est très difficile et nous devons faire face à de nouveaux défis comme le transport aérien dans son ensemble. Les résultats de notre activité, malgré nos efforts continus depuis trois ans, restent insuffisants dans cet environnement économique marqué par un prix élevé du pétrole qui ne reflète pas la faiblesse de la croissance mondiale.

Nous nous devons de répondre à cette crise qui a débuté en 2008 car je pense qu'elle risque de durer encore quelques années. Aussi, le Conseil d'administration d'Air France-KLM a-t-il défini une feuille de route pour les deux compagnies avec trois priorités : restaurer la compétitivité en poursuivant la réduction des coûts, restructurer l'activité court et moyen courrier et réduire rapidement notre endettement.

Pour mettre en œuvre ces priorités, un plan sera présenté dans le courant du premier trimestre 2012 et je suis confiant dans la réponse qu'Air France et KLM sauront apporter à ces nouveaux enjeux.

Je suis convaincu, chers Actionnaires, que le Groupe Air France-KLM va relever ces défis.

Vous êtes de plus en plus nombreux dans notre capital et, au moment où nous vivons la période la plus difficile de notre histoire, je vous remercie de votre confiance.

Air France KLM annonce la commande de 110 appareils Airbus A350 et Boeing 787

C'est la première commande d'avions long-courriers commune à Air France et KLM qui a été approuvée par le Conseil d'administration le 15 septembre dernier.

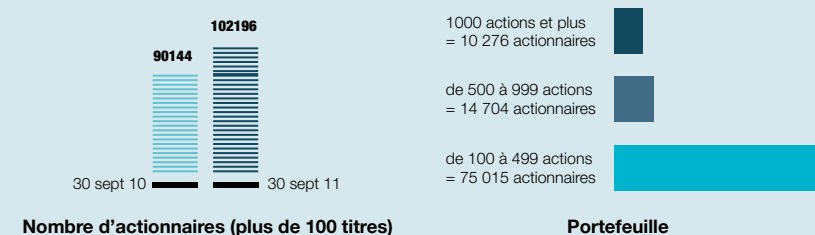
110 appareils long-courriers (50 commandes fermes et 60 options), sous réserve de la finalisation des discussions en cours avec les constructeurs viendront remplacer des appareils de 200 / 350 sièges actuellement présents dans la flotte. Sur la base du plan de flotte prévisionnel, cette commande devrait conduire le groupe à exploiter 73 appareils de nouvelle génération à l'horizon 2024 : 43 Airbus A350-900 et 30 Boeing 787-9. Le premier Boeing 787-9 entrera en service chez KLM en 2016 et le premier Airbus A350-900 entrera en service chez Air France en 2018. Le choix de la motorisation du Boeing 787-9 sera effectué ultérieurement mais on sait déjà que les Airbus A350-900 seront équipés du moteur Rolls-Royce Trent XWB. Ces nouvelles familles d'avions permettront une réduction de la consommation carburant de plus de 15 % et une réduction importante des émissions sonores et gazeuses, confirmant les engagements du groupe en matière



d'environnement et de développement durable.

Dans le cadre de cette commande, Air France Industries KLM Engineering & Maintenance confirme sa volonté de se positionner comme un acteur du marché de l'entretien de ces appareils et de leurs moteurs.

La part de l'actionnariat individuel dans le capital du groupe s'est renforcée.



La nouvelle Gouvernance du groupe Air France-KLM

Le 17 octobre 2011, Pierre-Henri Gourgeon, Directeur Général d'Air France-KLM et d'Air France, a présenté sa démission aux Conseils d'administration respectifs qui en ont pris acte.

Le Conseil d'administration d'Air France-KLM a nommé Jean-Cyril Spinetta Président-Directeur Général du groupe et Leo Van Wijk, Directeur Général Délégué. Il a également recommandé, sur proposition du Comité de nomination, la candidature d'Alexandre de Juniac à la fonction de Président-Directeur Général d'Air France qui a été approuvée par le Conseil, le 16 novembre 2011.



KLM propose « TripShake App »

Nouveau moyen amusant de sélectionner sa destination, voici l'application KLM TripShake, accessible aux utilisateurs de mobile iPhone et Android, pour préparer d'une façon totalement

nouvelle et inédite leur voyage. Il suffit de secouer son mobile pour qu'une destination KLM s'inscrive sur l'écran et que son prix apparaisse.

Cette nouvelle option s'inscrit dans le cadre de la stratégie multi-canal de KLM qui, en

complément du site internet KLM.com, permet à ses clients de trouver un large choix de destinations où et quand cela leur convient.

Grâce à la « TripShake App », on sélectionne un continent et des dates de voyage puis on secoue son mobile pour découvrir plus de 100 destinations. A chaque secousse, une nouvelle proposition apparaît ainsi que l'offre du tarif le plus bas pour un vol aller-retour. L'application iPhone et la version Android sont désormais disponibles en français, néerlandais et allemand et peuvent être téléchargées gratuitement sur le site www.klm.com.

China Airlines rejoint SkyTeam



La compagnie taïwanaise China Airlines devient le 15^{ème} membre de SkyTeam

qui renforce ainsi sa position de leader sur la Grande Chine.

China Airlines exploite un vaste réseau au départ de son hub de Taipei. Elle assure 224 vols quotidiens vers 80 destinations du monde entier notamment vers la région Asie-Pacifique, l'Amérique du Nord et l'Europe. Elle apporte aussi trois nouvelles destinations au réseau de SkyTeam, Okinawa et Miyazaki au Japon ainsi que Surabaya en Indonésie.

La compagnie complète le réseau de China Southern et China Eastern déjà membre de SkyTeam et propose de nombreuses liaisons entre Taiwan et 20 grandes villes chinoises, pour offrir un choix inégalé dans la région de la Grande Chine.

FOCUS



DES TRANSPORTS & DES HOMMES

Air France est partenaire de l'exposition « Des transports & des hommes », qui est présentée depuis l'été à la Cité des sciences et de l'industrie à Paris. Elle aborde le thème de la mobilité des personnes sous l'angle socio-technique et fait le point sur la mutation des transports individuels et collectifs, l'efficacité des réseaux, le confort et la sécurité des voyageurs, l'innovation technique et l'éco-comportement. PSA, la RATP et la SNCF sont également partenaires de cette exposition permanente.

LA CLASSE AFFAIRES D'AIR FRANCE ÉLUE 'LA PLUS INNOVANTE' EN CHINE

Air France vient d'être reconnue comme la compagnie ayant la classe Affaires la plus innovante, «The Year best Airline of Innovative Business Class», par le mensuel chinois Voyage. Le magazine, diffusé à près de 600 000 exemplaires, récompense depuis 2004 les meilleures compagnies aériennes. Air France était cette année la seule compagnie européenne à être primée.

AIR FRANCE-KLM, LEADER RESPONSABLE DU SECTEUR DES TRANSPORTS

Air France-KLM a par ailleurs été reconnu leader du transport aérien pour l'année 2011 dans le domaine de la responsabilité sociétale d'entreprise et confirmé dans les deux indices Dow Jones Sustainability Index (DJSI) World et Europe. Grâce à ses performances, le Groupe est pour la septième fois leader du secteur aérien et se place pour la troisième fois en tête du secteur élargi «Transports et loisirs».

Le rapport annuel de développement durable est disponible en version papier sur demande et sur notre site internet www.airfranceklm-finance.com

EXERCICE 2011

Un résultat d'exploitation de 397 millions d'euros au trimestre juillet-septembre 2011

> Un résultat d'exploitation de 397 millions d'euros au trimestre juillet-septembre 2011

Le trafic a été dynamique dans l'activité passage et s'est érodé dans l'activité cargo, mais le niveau des recettes unitaires n'a pas été suffisant pour compenser l'augmentation de la facture pétrolière. Le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,79 milliards d'euros (+2,1% après un effet de change défavorable de 2,8%). Grâce à un bon contrôle des charges d'exploitation et 106 millions d'euros d'économies réalisées dans le cadre du plan Challenge 12, le groupe a dégagé un résultat d'exploitation nettement positif à 397 millions d'euros. Le résultat net est positif de 14 millions d'euros.

> Un semestre affecté par les crises géopolitiques

Les différentes crises géopolitiques qui ont affecté des marchés importants pour le groupe ont entraîné une perte d'exploitation estimée à 130

millions d'euros sur le semestre (avril-septembre 2011). Le chiffre d'affaires s'est élevé à 13 milliards d'euros (+5,2% après un effet de change défavorable de 2%). Les charges d'exploitation ont progressé de 7% sous l'effet principalement de la facture pétrolière qui a augmenté de 15,1% à 3,4 milliards d'euros. Le résultat d'exploitation ressort à 252 millions d'euros et le résultat net est négatif de 183 millions d'euros contre un résultat positif de 1,03 milliard d'euros au 30 septembre 2010 après la plus-value de 1,03 milliard d'euros sur Amadeus.

> Un niveau élevé de liquidités

Les investissements nets des cessions s'élèvent à 743 millions d'euros. Le cash flow opérationnel est positif de 263 millions d'euros. Les dettes nettes s'établissant à 6,50 milliards d'euros et les capitaux propres à 6,23 milliards d'euros, le ratio d'endettement s'établit à 1,04 (0,85 au 31 mars 2011). Le groupe dispose d'une trésorerie

de 3,4 milliards d'euros et de lignes de crédit toujours disponibles de 1,8 milliard d'euros.

> Perspectives

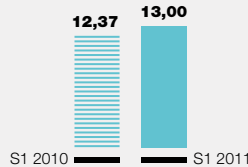
Les conditions économiques actuelles ont un impact sur les échanges mondiaux et sur la confiance des entreprises entraînant une volatilité tant dans le trafic que dans les recettes. Le groupe a donc pris la décision dès juillet dernier de ramener la croissance de ses capacités long-courriers de 5% à 3% à l'hiver 2011. A cet environnement difficile s'ajoutent la volatilité des monnaies et un prix élevé du pétrole. Dans ces conditions, le groupe anticipe un résultat d'exploitation négatif pour le trimestre octobre-décembre 2011 et en conséquence pour l'année civile 2011⁽¹⁾ (il est rappelé que l'exercice fiscal en cours couvre neuf mois – avril à décembre – et dégagera un résultat d'exploitation positif).

⁽¹⁾ Le résultat d'exploitation sur les neuf premiers mois de l'année civile 2011 est négatif de 151 millions d'euros.

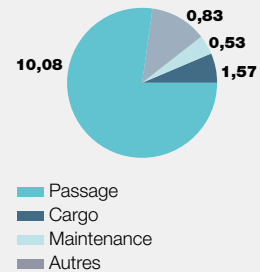
+5,2%

de hausse du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires
en milliards d'euros



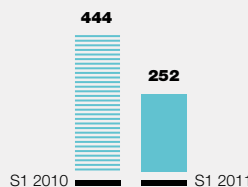
Chiffre d'affaires par métier
en milliards d'euros



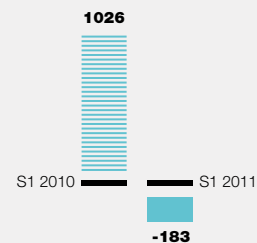
235

millions d'euros d'économies

Résultat d'exploitation courant
en millions d'euros



Résultat net part du groupe
en millions d'euros



Le trafic du mois d'octobre

Passage

- Trafic en hausse de 5,7%
- Coefficient d'occupation en recul à 83,9% (-0,3 point)

Activité Passage

Le trafic a été affecté par la grève du personnel navigant commercial d'Air France sur les trois derniers jours du mois d'octobre. Au total, le trafic a progressé de 5,7% pour des capacités en hausse de 6,1%, amenant ainsi un léger recul du coefficient d'occupation de 0,3 point à 83,9%. La croissance des capacités est également due au transfert progressif chez KLM de capacités opérées par Martinair. Le nombre de passagers transportés s'est élevé à 6,76 millions, en hausse de 4,9%. La recette unitaire au siège kilomètre offert (RSKO) hors change est en baisse par rapport au mois d'octobre 2010.

- Sur le réseau Amériques, le trafic est en hausse de 8,6% et le coefficient d'occupation gagne 0,7 point à 88,9%.
- Le réseau Asie a enregistré une hausse du trafic de 5,8% et le coefficient d'occupation recule de 2,2 points à 87,3%.
- Sur le réseau Afrique et Moyen-Orient, le trafic est quasiment stable (-0,2%) et le coefficient d'occupation augmente d'un point à 80,1%. Si le trafic sur la Côte d'Ivoire a progressé par rapport à octobre 2010, le trafic sur l'Egypte, la Syrie et la Tunisie reste toujours en fort recul.
- Sur le réseau Caraïbes et Océan Indien, le trafic est en hausse de 2,8% et le coefficient d'occupation perd 0,4 point à 82,7%.

- Le réseau européen enregistre une hausse des capacités de 7,4% dont une partie est liée au lancement de la base de Marseille au début du mois d'octobre. Le trafic augmente de 5,9% et le coefficient d'occupation baisse de 1,1 point à 75,7%.

Cargo

- Trafic en baisse de 5,2%
- Coefficient de remplissage à 66,3% en recul de 4 points

Activité Cargo

Le trafic cargo recule de 5,2% pour des capacités en hausse de 0,6%. La faible progression des capacités est due au contrôle strict des capacités des avions tout cargo (-8,8%). Le coefficient de remplissage perd quatre points à 66,3%. La recette unitaire à la tonne kilomètre offerte (RTKO) hors change est en baisse par rapport au mois d'octobre 2010.

VU DANS LA PRESSE



Le Monde - 11/11/11

« Rigueur accrue chez Air France-KLM dédicataire cette année. »

Le Figaro Economie - 10/11/11

« Air France. La compagnie prévoit des pertes en 2011 et un plan de redressement en 2012. »

L'Agefi Quotidien - 10/11/11

« Air France-KLM prépare pour 2012 un plan d'économies et de réduction de sa dette. »

The Wall Street Journal - 10/11/11

« Air France Posts Slide In Earnings. »

Air France réalise le vol le plus économe en CO₂

A l'occasion d'un vol reliant Toulouse à Orly le 13 octobre dernier, Air France a réalisé, en première mondiale, le trajet le plus économe en CO₂

Pour ce faire, la compagnie a mis en action tous les leviers de réduction des émissions sonores et gazeuses :

- utilisation de 50 % de biocarburant durable,
- optimisation des procédures de vol,
- allègement de la masse embarquée.

Ce vol commercial réunit pour la première fois toutes les composantes d'économie d'énergie et s'inscrit dans un programme de soutien à la lutte contre le changement climatique.

L'utilisation sur ce vol d'un mélange de kérosène classique et de biokérosène, obtenu par hydrotraitement à partir d'huiles usagées, permet à Air France d'agir sur le principal levier de réduction de CO₂. En effet, les émissions de ce vol sont de 54g de CO₂ par passager par km, soit la moitié d'un vol traditionnel.

Le biocarburant utilisé constitue une énergie renouvelable et durable n'ayant pas d'impacts environnementaux ou sociaux et est issu du recyclage d'huiles usagées.

L'avitaillement en kérosène de l'A321 opérant la liaison a été réalisé par Airbus, qui se porte garant du maintien de la qualité du carburant depuis sa livraison à Toulouse jusqu'à sa mise à bord.

Pour réduire la consommation de carburant et ainsi les émissions de CO₂ tout en garantissant la sécurité des vols, les pilotes d'Air France ont appliqué, à chaque phase du vol, les procédures les plus économes en carburant, en coordination avec le contrôle aérien.

Au sol :

- L'utilisation des groupes électriques est privilégiée pour l'alimentation de l'avion.
- Le roulage après l'atterrissage est effectué avec un seul réacteur allumé.

En vol :

- Les phases de montée et de descente sont réalisées en continu, en supprimant les paliers intermédiaires, générateurs d'émissions gazeuses et sonores.
- La trajectoire de l'avion est optimisée afin de choisir la route aérienne la plus courte possible et l'altitude de croisière la plus économe.

Enfin, l'allègement de l'avion est une priorité qui se décline dans tous les domaines : chaque kilogramme gagné représente 80 tonnes de CO₂ économisées par an.

Le vol Toulouse-Paris, entièrement optimisé d'Air France, est équipé d'un nouveau siège plus léger de 40% qu'un siège classique permettant d'économiser 1 700 tonnes de carburant par an.

Depuis la réalisation le 6 avril 2010 du premier vol atlantique optimisé de bout en bout pour réduire les émissions gazeuses et sonores, Air France organise quotidiennement des vols transatlanti-

ques optimisés. C'est notamment le cas entre New York et Paris Roissy en Airbus A380. Sur chacun de ces vols, Air France réduit de 3 à 5 tonnes ses émissions de CO₂ en optimisant chaque phase en coordination avec le contrôle aérien.

Air France mène de façon structurelle une politique ambitieuse pour améliorer les performances énergétiques de ses avions.



La réunion de rentrée du Comité Consultatif s'est déroulée le vendredi 9 septembre, au siège de la compagnie Air France à Roissy.

L'ordre du jour portait notamment sur la présentation des résultats du premier trimestre par Dominique Barbarin puis sur l'étude du dossier de candidature mis en place à l'occasion du prochain renouvellement du mandat de deux membres du Comité.

Ce dossier comportant également la charte du comité a été éactualisé pour être transmis aux prochains candidats. Le déjeuner se déroula en présence de Monsieur Bruno Delille, Directeur de la Flotte et des Avions Nouveaux qui est venu présenter son activité et sa mission.

À l'occasion de ces fructueux échanges, les membres du Comité ont pris note de nombreuses informations et ont notamment retenu que :

- L'Airbus A380 est très apprécié des passagers du groupe Air France-KLM.
- L'utilisation des matériaux composites dans les avions de nouvelle génération permet de réduire la fréquence de leur entretien grâce à une corrosion considérablement diminuée.
- La mise à disposition d'un système audiovisuel individuel nécessite de nombreux câblages ce qui à une incidence notable sur le poids des avions.

- L'entretien des avions cargo et des avions passagers est optimisé par une utilisation alternée de la flotte passagers plus importante en été et de la flotte cargo plus sollicitée en fin d'année.
- Des appels d'offres sont émis pour l'acquisition d'avions nouveaux en leasing afin de mettre en concurrence les établissements financiers dans l'objectif d'obtenir les conditions de financements les meilleures.
- Les compagnies aériennes dont les commandes sont significatives participent activement au cahier des charges des projets des constructeurs pour les futurs modèles.

L'après-midi fut ensuite consacré à la visite du BEPN (Bâtiment d'Entraînement du Personnel Navigant).

Pour l'année 2011, la dernière réunion du Comité, s'est tenue le vendredi 25 novembre et pour l'année 2012, les réunions auront lieu les jeudi 29 mars, mercredi 13 juin, mercredi 12 septembre et jeudi 29 novembre.

Le renouvellement du Comité

Deux postes sont à pourvoir pour un mandat qui débutera au mois de juin 2012.



Si vous souhaitez contribuer aux travaux de notre Comité, vous pouvez nous rejoindre et travailler à nos côtés sur les sujets de communication destinés à nos actionnaires individuels.

Pour postuler, vous devez télécharger le dossier de candidature sur notre site internet www.airfranceklm-finance.com à la rubrique ACTIONNAIRES puis COMITE CONSULTATIF.

Vous pouvez également en faire la demande au 0141565656 ou par e-mail à : mail.actionnaires.afklm@airfrance.fr

Pour présenter votre candidature, vous devez être actionnaire du groupe Air France-KLM et détenir un minimum de 50 titres. Vous devez également adhérer à la Charte jointe au dossier de candidature et nous retourner ces documents dûment complétés avant le jeudi 1^{er} mars 2012. Le Comité fera une première sélection le jeudi 29 mars. Les candidats retenus rencontreront le Comité à l'occasion de l'Assemblée Générale du 31 mai et la sélection définitive interviendra au début du mois de juin.

La vie du club

Afin de vous associer aux efforts de notre groupe et pour encourager la réduction des émissions de CO₂ par une moindre utilisation de papier, vous pouvez actuellement vous inscrire au club des actionnaires par e-mail mais aussi télécharger la plupart de nos

documents tels que le rapport annuel directement sur notre site : www.airfranceklm-finance.com

L'accès à l'ensemble de notre information financière est également possible en vous inscrivant à notre flux RSS sur la page d'accueil du site.

Dans le cadre de notre prochaine Assemblée Générale qui se tiendra le jeudi 31 mai 2012, nous vous proposerons de recevoir votre convocation sous forme électronique. Pensez à nous indiquer votre adresse e-mail en nous écrivant à : mail.actionnaires.afklm@airfrance.fr

31 MES RENDEZ-VOUS

Inscriptions à partir du mardi 3 janvier par e-mail : mail.actionnaires.afklm@airfrance.fr ou au 01 41 56 56 56

Jeudi 19 janvier 2012
19h30 : « La Dame aux Camélias »
 par Frank Castorf
 Théâtre national de l'Odéon

Mardi 31 janvier 2012
13h30 : Viste du hub d'Air France
 Aéroport de Roissy Charles de Gaulle

Vendredi 10 février 2012
14h00 : Visite de la Cité du Personnel Navigant d'Air France à Roissy

Attention : nombre de places limité pour ces animations.

Jeudi 29 mars 2012
Prochaine réunion du Comité Consultatif des Actionnaires (CCRAI)

Mardi 13 novembre 2012
Nice avec Investir

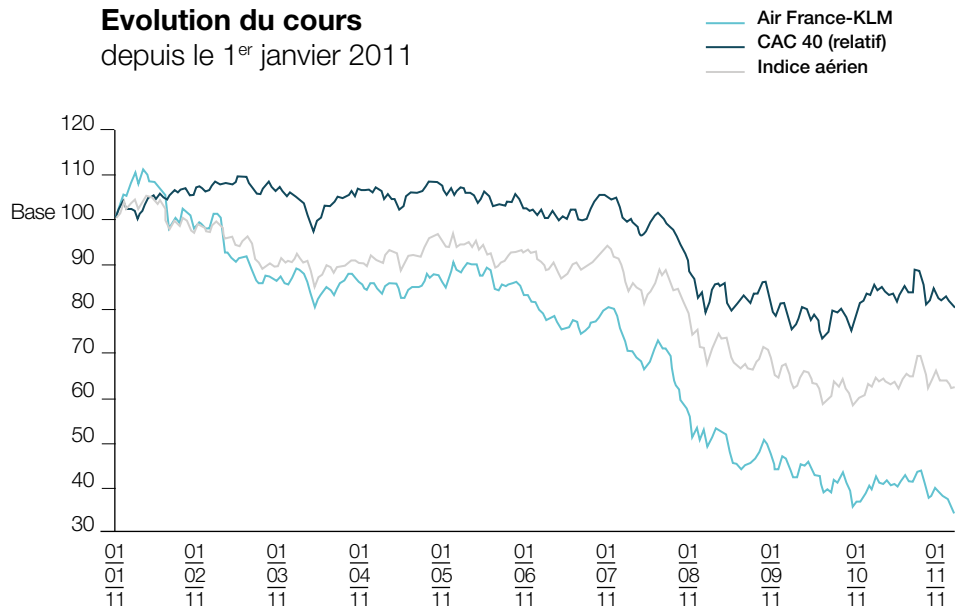
Jeudi 6 décembre 2012
Toulouse avec Le Revenu



Les membres du club de ces régions recevront personnellement une invitation.

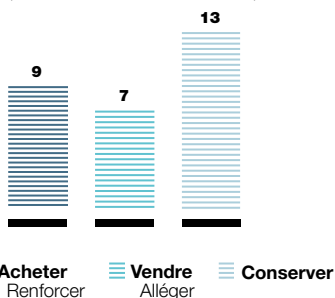
Mon action

Evolution du cours
 depuis le 1^{er} janvier 2011



Recommandations des analystes

(Source : Reuters au 11/11/2011)



Repères

_DOUBLE COTATION

NYSE Euronext Paris et Amsterdam
 Code ISIN : FR0000031122

_PRÉSENCE DANS LES INDICES

CAC Next 20 et Euronext 100.
 Indices de développement durable : DJSI World et STOXX, ASPI Eurozone et FTSE4Good

_NOMBRE D' ACTIONS AU 10 NOVEMBRE 2011

300 219 278

_CAPITALISATION BOURSIÈRE AU 10 NOVEMBRE 2011

1,39 milliards d'euros



Mon espace sur le site web

www.airfranceklm-finance.com

et aussi par téléphone : du lundi au vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14 h30 à 17h30 composez le (33)1 41 56 56 56

Par courrier : Air France-KLM – Relations avec les actionnaires DB-AC – 45, rue de Paris, 95747 Roissy CDG Cedex

Par e-mail : mail.actionnaires.afklm@airfrance.fr